

Clënten waarderen Zorgboog

Uitkomsten cliëntervaringsmeting 2025

"Er wordt goed voor mijn moeder gezorgd en daar heb ik veel vertrouwen in."

"Dankjewel voor jullie aandacht, zorg en liefde."

Kerncijfers

8,4

gemiddeld cijfer

681

respondenten

80%

geeft een 8 of hoger

dec.
2025

Meting

Wat cliënten en naasten ervaren

Luisteren

8,6



Met vragen terecht kunnen

8,6



Situatie is bekend

8,7



Vertrouwen in kennis en ervaring

8,5



In de gaten houden hoe het gaat

8,5



8,5



Afspraken nakomen

8,4



Helpen omgaan met situatie

8,4



Samen afspraken maken

8,4



Stimuleren om zelf te doen

8,2



Zorg past bij het leven

Zou u Zorgboog aanbevelen?

80% van de cliënten en naasten zou Zorgboog aanbevelen

Naasten over Zorgboog

- Gehoord voelen 8,4
- Afspraken over rol 7,6

Wat gaat goed

- Persoonsgerichte zorg
- Veiligheid en vertrouwen
- Toegankelijkheid
- Welzijn en activiteiten

Waar werken we aan

- Samenwerking met informele zorg
- Communicatie en terugkoppeling
- Helderheid over taken en verantwoordelijkheden
- Zorgvuldig dossiergebruik
- Continuïteit van zorg

Samen blijven we leren en verbeteren

Dank aan alle cliënten en naasten die de vragenlijst hebben ingevuld. Jullie ervaringen helpen ons om de zorg elke dag een beetje beter te maken.

"De communicatie is prettig. Ik word gebeld als er iets speelt."

"Betrokken medewerkers, we kunnen met alle vragen terecht."

"Altijd een luisterend oor. Niet alleen voor mijn moeder, maar ook voor ons als familie."