

## **Aanvullende voorwaarden Kraamzorg Zorgboog**

*1 april 2026*

Op de kraamzorg van Zorgboog zijn de [Algemene Leveringsvoorwaarden Kraamzorg](#) van toepassing zoals vastgesteld door Bo Geboortezorg, LOC Waardevolle zorg en Patiëntenfederatie Nederland.

Naast deze landelijke voorwaarden gelden onderstaande **aanvullende voorwaarden van Zorgboog**.

### **1. Digitale ondersteuning via BabyManager**

Naast de fysieke kraamzorg biedt Zorgboog digitale ondersteuning via de **BabyManager-app**. Deze digitale ondersteuning is een aanvulling op de basis kraamzorg en bestaat uit:

- toegang tot video-instructies
- de mogelijkheid om 24 uur per dag vragen te stellen via een chatfunctie

Voor deze digitale ondersteuning wordt **1 uur kraamzorg gedeclareerd**.

Voor het activeren van een persoonlijk account in de BabyManager-app deelt Zorgboog de volgende gegevens met BabyManager:

- geboortedatum
- uiterekende datum
- e-mailadres

Als je bezwaar hebt tegen deze digitale ondersteuning, kun je dit **binnen 14 dagen na inschrijving** doorgeven via: [kraamzorg@zorgboog.nl](mailto:kraamzorg@zorgboog.nl)

### **2. Annuleringskosten overeenkomst**

Wanneer een cliënt de overeenkomst **na 14 dagen na ontvangst van de aanmeldingsbevestiging annuleert**, brengt Zorgboog **annuleringskosten van €150,-** in rekening. Deze kosten zijn opgebouwd uit de voorbereidingskosten voor de intake.

### **3. Annulering intakeafpraak**

Voor de intake wordt een afspraak gemaakt.

Wanneer deze afspraak **niet minimaal 24 uur van tevoren wordt geannuleerd**, worden de kosten van de intake in rekening gebracht:

- Intake thuis: **€119,04**
- Intake op afstand: **€49,24**

**Zorgboog Kraamzorg**

Voor vragen over deze aanvullende voorwaarden kun je contact opnemen via:

[kraamzorg@zorgboog.nl](mailto:kraamzorg@zorgboog.nl)