

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

De Zorgboog
T.a.v. mevrouw. C. Nogarde-Hoekstra
Postbus 16
5760 AA Bakel

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Inlichtingen bij
J.W. Krijgsman
jw.krijgsman@igj.nl

Datum 27 januari 2021
Onderwerp definitief rapport inspectiebezoek e-health

Ons kenmerk
V2026400/2021-2577991

Bijlagen
1

Geachte mevrouw Nogarde-Hoekstra,

Op 3 december 2020 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (de inspectie) een inspectiebezoek gebracht aan De Zorgboog te Deurne. Het bezoek vond plaats in het kader van toezicht op de inzet van e-health door zorgaanbieders.

Verwerking van uw opmerkingen op het conceptrapport

Naar aanleiding van het bezoek heeft de inspectie u op 17 december 2020 een conceptrapport toegestuurd. Op 21 januari 2021 heeft de inspectie uw reactie op dit conceptrapport ontvangen. In het bij deze brief gevoegde definitieve rapport heeft de inspectie uw opmerkingen als volgt verwerkt.

- De vermelding van een andere zorgaanbieder is verwijderd;
- De tekstuele correcties, zoals omschrijving 'verpleegkundige in de wijk', 'digitale doelen' en dergelijke zijn in de tekst overgenomen;
- De correctie over het voorbeeld van de medicijndispenser is verwerkt;
- De aanvullingen over vragen rondom ICT/e-health en de servicedesk zijn overgenomen;
- De zinsnede over overnemen van informatie van papier is aan de hand van de terugkoppeling genuanceerd;
- De aanvulling over melden van storingen is toegevoegd.

Vervolgacties

In het definitieve rapport treft u nu ook de hoofdstukken conclusies en handhaving aan. Hierin geven wij aan dat de inspectie de volgende vervolgacties verwacht.

De inspectie verwacht per 31 mei 2021¹ de resultaten van een onafhankelijke beoordeling zoals aangegeven in NEN 7510. De beoordeling moet voldoende duidelijk maken wat de status is per categorie van beheersmaatregelen (zoals aangegeven in bijlage A van de NEN 7510). Indien de inhoud van de beoordeling hiertoe aanleiding geeft, dan verwacht de inspectie ook een aanpassing van het bestaande verbeterplan.

¹ Indien ten gevolge van de coronacrisis termijnen onder druk komen te staan, dan verzoekt de inspectie om hierover in gesprek te gaan.

Openbaarmaking

Zoals eerder aangekondigd in de aanbiedingsbrief bij het conceptrapport, maakt de inspectie het definitieve rapport openbaar maakt via onze website www.igj.nl. Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (www.igj.nl/onderwerpen).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



J.W. Krijgsman,
coördinerend/specialistisch inspecteur e-health

Ons kenmerk

V2026400/2021-2577991

Datum

27 januari 2021