

## Huishoudelijk Reglement

### Algemeen

U komt wonen in een Zorgboog Woonservicecentrum. U woont zelfstandig in uw eigen appartement. In het wooncomplex wonen meerdere bewoners. Om u en anderen zoveel mogelijk te laten genieten van het verblijf, geldt een aantal eenduidige huisregels. Deze hebben wij voor u samengevat in het huishoudelijk reglement. Wij verzoeken u vriendelijk deze huisregels na te leven en zodoende er samen voor te zorgen dat iedereen kan genieten van het wonen en verblijven in dit wooncomplex.

### A. Het gebruik van gemeenschappelijke gedeelten en de gemeenschappelijke zaken.

#### Algemeen

- Bewoners, bezoekers en overige gebruikers zijn verplicht zich te onthouden van luidruchtigheid, onnodig verblijf in de gemeenschappelijke gedeelten, onnodig hard dichtslaan van deuren en het veroorzaken van overige storende geluiden in gemeenschappelijke gedeelten.
- Het plaatsen van fietsen, bromfietsen, motorrijwielen, vuilnisbakken en andere voorwerpen in de gemeenschappelijke gedeelten en galerijen is verboden. Dit verbod geldt ook voor huisgenoten, bezoekers en leveranciers.
- De gemeenschappelijke gedeelten dienen schoon gehouden te worden en mogen niet gebruikt worden voor opslag of achterlaten van ongewenst drukwerk, oud papier, vuilniszakken, of elk ander afval of voorwerp, onder andere ter voorkoming van brandstichting. Voor afvoer dient men zelf zorg te dragen.
- Diegene, die om het even door welke oorzaak, de gemeenschappelijke gedeelten verontreinigt of beschadigt, is gehouden de verontreiniging of beschadiging onverwijld ongedaan te maken. Wanneer de verontreiniging of beschadiging plaatsvindt door toedoen van een bezoeker, leverancier of werklieden, is de bewoner of gebruiker, bij wie de betreffende bezoeker of leverancier moe(s)ten zijn of voor wie de betreffende werklui werk(t)en, verantwoordelijk voor het ongedaan maken daarvan.
- De toegang tot de trappenhuizen dient vrij te worden gehouden van obstakels, bloembakken, vloerbedekking, huisvuil, scootmobielen en dergelijke.
- De wanden van de trappenhuizen en de entreehallen mogen niet worden gebruikt voor het ophangen van schilderijen of aanbrengen van versieringen.
- Ter voorkoming van beschadiging en overbelasting van de liften is eenieder gehouden deze uitsluitend te gebruiken voor het vervoeren van personen en/of goederen tot het maximum gewicht wat aangegeven staat in de lift.

- Het is niet toegestaan om met een fiets (al dan niet met een hulpmotor) gebruik te maken van de aanwezige liftinstallatie (m.u.v. rolstoelen, -bedden, rollators en scootmobielen).
- Huisdieren mogen zich niet ophouden in de gemeenschappelijke gedeelten, anders als de toegang of uitgang van het privé gedeelte, en dan alleen kort aangeliend. Bevuiling binnen de gemeenschappelijke gedeelten dient door de begeleider van het huisdier te worden voorkomen, c.q onmiddellijk te worden opgeruimd of schoongemaakt.
- Auto's mogen uitsluitend op de parkeervlakken worden geparkeerd. Het is niet toegestaan de parkeervlakken te gebruiken voor stalling van caravans, schuurtjes, bergingen, dierenhokken, carports, boten, trailers, tenten en dergelijke.
- Roken in de algemene ruimten (trappenhuis/lift/kelder) van het gebouw is niet toegestaan.
- "Gevonden voorwerpen" levert u in bij de medewerkers van de Zorgboog.
- Bedrijfseigendommen (toehorend aan de algemene ruimten) mogen niet worden meegenomen.

## **B. Het gebruik van privé gedeelten**

### **Inrichten & gebruik**

Het inrichten van uw woning of appartement is een leuke bezigheid. De keuze van vloer en wandafwerking evenals de indeling van uw appartement bepalen in sterke mate uw thuisgevoel. Hoewel de inrichting en het gebruik van uw woning een persoonlijke zaak is, kunnen bepaalde inrichtingskeuzes en woningaanpassingen van invloed zijn op het woongenot van uw medebewoners en het aanzien van het wooncomplex. Let daarom op de onderstaande bepalingen.

### **Harde vloerbedekking**

De vloerbedekking van de privé gedeelten dient van een dusdanige samenstelling te zijn dat contactgeluiden zo veel mogelijk worden tegengegaan. Vooral is het niet toegestaan parket zonder geluiddempende ondervloer of stenen vloeren aan te brengen, tenzij dit geschiedt op dusdanige wijze dat naar het oordeel van de verhuurder geen onredelijke hinder kan ontstaan voor de overige bewoners.

### **Inrichting balkon en terras**

- Draag er zorg voor dat uw plantenbakken die u aan uw balkon hangt, deugdelijk zijn bevestigd. Plantenbakken dienen aan de binnenzijde van het balkon te hangen.
- Er mogen nimmer zware plantenbakken/bouwsels en aarde worden aangebracht welke het draagvermogen van terrassen, onderliggende dak en balkons overtreffen. Tevens mogen op de terrassen en balkons geen beplantingen worden aangebracht, waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat na volgroeing alsnog het draagvermogen

wordt overschreden of dat die beplanting dusdanig uitgroeit dat de lichtinval van de overige gedeelten niet meer optimaal is.

- Het voeren van dieren, zoals duiven, vanaf en op het balkon/terras is niet toegestaan. Dit om overlast en vervuiling te voorkomen.
- Het uithangen van beddengoed en/of wasgoed evenals het uitkloppen van kleden over en tegen balkonhekken is, ter voorkoming van overlast, door vuil en/of hinderlijk geluid, verboden.
- Het tijdelijk plaatsen van vuilnis en/of afval op het balkon is toegestaan, mits dit goed is afgesloten, geen stankoverlast veroorzaakt en ongedierte aantrekt en zo ver mogelijk uit het zicht geplaatst is.

### **Voorkomen van overlast**

Woonklimaat heeft in sterke mate betrekking op geluidsoverlast, waarvoor wij de volgende adviezen geven;

- Het verrichten of doen verrichten van werkzaamheden die contactgeluiden veroorzaken (uitbreken, hakken, timmeren e.d.), is niet toegestaan op werkdagen vanaf 20.00 uur (acht uur 's avonds) tot 08.00 uur (acht uur 's morgens) en op zon- en feestdagen.
- Voorkom, dat uw wasmachine en/of wasdroger na 22.00 uur storend lawaai maakt.
- Het is verboden afzuigkappen en de afvoer van droogmachines aan te sluiten op kanalen die daartoe niet bestemd zijn. Let hierbij op de wettelijke normen m.b.t. ventilatie in uw appartement.
- Het is niet toegestaan hoeveelheden licht ontvlambare en/of ontplofbare (vloei)stoffen of materialen op te slaan of voorradig te hebben, anders dan voor huishoudelijk gebruik.
- Gebruik radio, tv, PC en andere geluidsapparatuur of muziekinstrumenten zodanig dat ander bewoners hiervan geen last ondervinden.
- Vermijd geluidsoverlast ten gevolge van huisdieren. Vooral honden die alleen thuisblijven, zorgen vaak voor de nodige overlast.
  1. verblijf van huisdieren in de algemene ruimten is niet toegestaan, behalve voor noodzakelijk vervoer naar de privé gedeelten.
  2. Vervuiling van de algemene ruimten dient men te voorkomen. Indien een vervuiling door het huisdier ondanks deze zorgen toch gebeurt, dient u dit terstond op te ruimen en schoon te maken.
  3. Laat uw huisdier niet uit vlakbij of tussen de gebouwen. Gebeurt het niettemin toch dat uw hond zijn behoefte doet op de stoep of het gras rond de gebouwen verwijder dit dan direct.
- Voorkom contactgeluiden die kunnen ontstaan doordat harde voorwerpen op een harde vloerbedekking tikken of vallen. Denk hierbij aan het onnodig hard dichtslaan van deuren. Draag aangepast zacht schoeisel en plaats viltjes onder meubels bij harde vloerbedekking.

- Gebruik geen (verbaal)geweld en dreig hier ook niet mee in en in de directe omgeving van het wooncomplex.
- Overmatig alcohol- en drugsgebruik leiden tot overlast is niet toegestaan.

### **Afvalbeheer**

- Ruim altijd alle afval, vuiligheid en verontreiniging die u hebt veroorzaakt zelf op, ook in de gemeenschappelijke ruimten en rond het wooncomplex.
- Gooi rommel, papiertjes en peuken niet op straat, in de entreehallen, op de trappen, de liften, op de galerijen of in de bergingsruimten.
- Deponeer uw huishoudelijk afval in de vuilniscontainers. Zijn die vol, plaats uw afval dan niet naast de container, maar bewaar het even in uw appartement/berging totdat de containers leeg zijn.
- Grof huisvuil, oude vloerbedekking, oude meubelen wordt door de reguliere reinigingsdienst niet meegenomen. Dit dient u zelf aan te beiden bij de milieustraat.
- Oud papier gebundeld plaatsen bij de afvalcontainer of in de papiercontainer op de dag van ophalen oud papier.
- Gooi geen frituurvet, bakresten, olie, maandverband e.d. in het toilet of door de gootsteen.

### **Vandalisme en inbraakveiligheid**

- Het wooncomplex is openbaar toegankelijk. Bepaalde tijd 's avonds en 's nachts is de toegangsdeur gesloten. Toegang is dan enkel mogelijk met een sleutel of via aanmelding via het bellenplateau.
- Om te voorkomen dat onbevoegden het wooncomplex betreden, dient u ervoor te zorgen dat toegangsdeuren naar de entree en bergingen gesloten blijven. Ook bij deuren die automatisch sluiten is het verstandig hier op te letten.
- Als er gebeld wordt via de intercominstallatie, overtuig u zich er dan eerst van dat het bezoek voor u is en open dan pas de deur via de intercominstallatie. In alle andere gevallen kunt u de deur beter niet openen! Voor collectanten wordt geen uitzondering gemaakt.
- Laat geen vreemden achter u naar binnen lopen, maar laat ze bellen bij het adres waar ze moeten zijn. Voor het geval zich verdachte personen in het gebouw ophouden, waarschuw de politie.
- Het is verstandig om uiterst zorgvuldig om te gaan met het afstaan van sleutels aan derden.
- Denk ook aan het vergrendelen/afsluiten van de balkondeur en ramen.

### **Veiligheid**

- U draagt zorg voor de veiligheid in uw appartement.
- Gebruik het kooktoestel alleen als u in het appartement aanwezig bent.
- Doof kaarsen als u het appartement verlaat.

- Wanneer u het appartement langer dan een week niet bewoond heeft, moet u, ter voorkoming van een legionellabesmetting, bij terugkeer in elk geval de douchekraan gedurende 10 minuten op de warmste stand laten doorlopen en de CV installatie op 60 graden installeren. Indien u langer dan 4 weken afwezig zult zijn wordt u geacht maatregelen te treffen waardoor tussentijds deze preventiemaatregel wordt uitgevoerd.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van drugs en alcoholische dranken.
- U plaatst geen eigendommen voor vluchtwegen, deze dienen altijd vrij te zijn.
- Volg de instructies van de BHV en/of de instructiekaart op.
- Als u rookt, is dit alleen toegestaan in uw eigen woning, echter niet direct onder de rookmelder.
- **Bij acuut gevaar; bel 112.**

#### **Tot slot**

- Behandel medebewoners, burens, bezoekers en medewerkers met respect ongeacht ras, geaardheid of religie.
- In sommige gemeenschappelijke ruimten kan gebruik worden gemaakt van internet. Het illegaal downloaden dan wel bezoeken van illegale sites via dit abonnement op het algemene toegankelijke WIFI netwerk is ten strengste verboden.
- Wij verzoeken u de privacy van uw medebewoners te respecteren. Fotograferen of maken van video-opnamen van medebewoners is enkel toegestaan met goedkeuring van betrokkenen.
- Het consumeren van eigen meegebrachte drank en etenswaren is niet toegestaan in de gasterijen, tenzij er toestemming is verleend door de medewerkers van de Zorgboog.
- Overmatig alcoholgebruik in de gasterijen is niet toegestaan.
- Het volume van geluidsdragers van b.v. televisie en/of stereo-installatie in de gemeenschappelijke ruimten wordt bediend door de medewerkers van de Zorgboog.
- Huisdieren zijn enkel aangelijnd toegestaan in de gasterijen en deze mogen geen overlast veroorzaken.

**Mocht u verbetersuggesties hebben met betrekking tot het wooncomplex, product of dienstverlening, dan horen wij dit graag.**