



### de Zorgboog

Bij de Zorgboog staan we klaar voor alle generaties. Iedereen, ongeacht leeftijd, kan bij ons terecht voor een breed pakket aan diensten in wonen, welzijn en zorg in de regio Zuidoost-Brabant. Daarbij werken we intensief samen met andere zorgverleners als huisartsen en ziekenhuizen. U vindt ons in een woon zorgcentrum bij u in de of we komen bij u aan huis. Zo krijgt u altijd de beste zorg. Dagelijks zetten zo'n 2600 medewerkers en 1300 vrijwilligers zich daarvoor in.



#### Wilt u meer informatie?

De medewerkers van het Cliëntcontactcentrum helpen u graag.  
Bel 0900 - 899 86 36 of mail naar [info@zorgboog.nl](mailto:info@zorgboog.nl).

## Zorg op afstand, maar toch dichtbij?

#### Ja, dat kan met beeldzorg

Natuurlijk wilt u graag zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in uw eigen vertrouwde omgeving. In sommige situaties is het fijn als u daar ondersteuning bij krijgt. De Zorgboog kan u deze hulp bieden via beeldbellen.

de Zorgboog  
Postbus 16  
5760 AA Bakel  
[info@zorgboog.nl](mailto:info@zorgboog.nl)  
[www.zorgboog.nl](http://www.zorgboog.nl)



## Wat is beeldzorg?

Met beeldzorg krijgt u op afgesproken momenten zorg via een beeldbelverbinding.

Met behulp van een tablet maakt u verbinding met een deskundige zorgmedewerker uit het beeldzorgteam. Via de camera en microfoon in uw tablet kunt u elkaar horen en zien. U maakt hierbij gebruik van uw eigen tablet of u krijgt een tablet in bruikleen.

Via de rechtstreekse verbinding met beeld en geluid kunnen we zorg op afstand bieden. U plant samen met de zorgmedewerker het moment waarop u beeldbelt.

### Waar kunnen we u bij ondersteunen?

Via beeldzorg kijken we met u mee en helpen we u op afstand. Hierbij kunt u denken aan:

- innemen van medicijnen
- insuline toedienen
- glucosemetingen
- begeleiden bij inhaleren
- afspraken doornemen
- begeleiden bij dagstructuur

U kunt ook beeldzorg ontvangen naast de (fysieke) zorg aan huis. Een zorgmedewerker komt dan bijvoorbeeld bij u langs voor het douchen. Voor andere zorgmomenten heeft u contact via beeldbellen.

### Voor wie is beeldzorg bestemd?

Beeldzorg is bestemd voor mensen die zelfstandig thuis willen blijven wonen.

U gebruikt beeldzorg via een tablet. Deze is zo gemaakt dat iedereen het kan gebruiken, ook als u niet zo handig bent met een tablet.

Voor beeldschermzorg is een indicatie nodig voor verzorging, verpleging of ondersteunende begeleiding. Heeft u nog geen indicatie, maar is dit de oplossing om zelfstandig te kunnen blijven wonen? Dan kan de wijkverpleegkundige kijken of beeldzorg aansluit bij uw zorgvraag.



### Hoe start u met beeldzorg?

Als u start met beeldzorg, komt een medewerker van het beeldzorgteam bij u langs om ervoor te zorgen dat alles goed werkt. U krijgt dan ook uitleg over het gebruik van de tablet. Daarnaast gaat u samen bij u thuis oefenen met beeldbellen. Daarna bellen de zorgmedewerker en u van een afstand om te kijken of het dan ook goed gaat. Pas als alles goed werkt en u weet hoe u moet beeldbellen, start u met beeldzorg.

### Wat zijn de kosten?

De beeldzorg en tablet worden vergoed door de zorgverzekeraar. U hoeft hiervoor niet extra te betalen. Heeft u een eigen tablet, dan kunt u de app van Compaan ook op uw eigen tablet zetten. Heeft u geen eigen tablet, dan krijgt u van ons de tablet in bruikleen. Voor beeldzorg is het nodig dat u een internetverbinding in huis heeft. Hier zorgt u zelf voor.

### Compaan Familie Portaal

Mantelzorgers kunnen ook gebruikmaken van de faciliteiten van Compaan. Zij kunnen samen met u via het Compaan Familie Portaal beeldbellen, foto's uitwisselen en berichten sturen. Daarnaast kunnen zij u op afstand helpen bij de dagelijkse dingen. Dit doen ze onder andere door herinneringen voor het innemen van medicijnen in de Compaan te plaatsen en agenda-afspraken te maken. Bij het in gebruik nemen van de Compaan krijgen mantelzorgers telefonisch uitleg over het familieportaal door een Compaancoach.



### Naast beeldzorg ook plezier

Naast de beeldschermzorg biedt Compaan verschillende mogelijkheden waarmee u veel plezier beleeft. Zo kunt u spelletjes spelen, radio luisteren, het nieuws lezen en een online kerkdienst volgen. Daarnaast is er elke vrijdag een bingo en een quiz. Dit wordt verzorgd door Compaan. We vertellen u graag over alle mogelijkheden.