

# WLZ-verstrekkingen en aanvullende dienstverlening

*binnen de woonvormen en  
woonvoorzieningen  
van de Zorgboog*



# Inhoudsopgave

Uw zorgprofiel	4	Televisie en audioapparatuur	10
Missie en visie	4	Kabel/telefoon/internet	10
Ontmoeten	4	Haarverzorging	10
U, de cliënt	5	Geestelijke verzorging	10
Onze medewerkers/vrijwilligers	5	Gedwongen verhuizing	10
Gevoel van eigenwaarde	5	Kledingmerkjes in kleding aanbrengen	11
Wet langdurige zorg	6	Maaltijden cliënten van de Zorgboog	11
Zorgverzekering	6	Ontspanning	12
Heldere omschrijving	6	Overlijden: laatste zorg na overlijden	12
<b>Toelichting Wlz verstrekkingen en aanvullende dienstverlening binnen de woonvormen en woonvoorzieningen van de Zorgboog</b>	<b>7</b>	Pedicure op medische indicatie	12
Algemene medische zorg	7	Schoonmaak en schoonmaakspullen	13
Paramedische zorg en psycholoog	7	Verzorgingsproducten persoonlijk	13
Medicatie	7	Verhuizen op eigen verzoek	14
Tandarts	7	Verhuizen op verzoek van de Zorgboog	14
Administratie	8	Verzekeringen	14
Afwezigheid cliënten met zorgprofiel	8	Zorgverzekering en aanvullende verzekering	14
Alarmering	8	Aansprakelijkheidsverzekering	14
Hulpmiddelen	9	Inboedelverzekering	15
Rolstoel	9	Rolstoelverzekeringen	15
Inrichting van kamer/studio/appartement	9	Reisverzekering	15
		Wasverzorging	15
		Bronvermelding	23
		<b>Bijlage</b>	<b>16-22</b>



## Zorg voor jong en oud

**U bent jong, volwassen of op leeftijd en leidt een gezond leven. Toch kan uw gezondheid minder worden. Daarom heeft de Zorgboog voor elke generatie een breed kwaliteitspakket aan producten en diensten. Een deel van onze zorg- en dienstverlening valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz).**

**De Wlz is er voor mensen die, vanwege een ziekte of aandoening blijvend zijn aangewezen op 24 uur per dag zorg in de nabijheid of permanent toezicht. Hiervoor is een passend zorgprofiel bij u geïndiceerd, waarvoor u automatisch verzekerd bent. Om u inzicht te geven waar de Zorgboog voor zorgt en van welke aanvullende diensten en extra activiteiten u gebruik kunt maken, wat u zelf financiert, hebben wij dit handige boekje voor u samengesteld. Dit boekje wordt jaarlijks bijgesteld aan de hand van de laatste regelgeving en indexering. U vindt de meest recente versie van dit boekje op [www.zorgboog.nl](http://www.zorgboog.nl).**

## Uw zorgprofiel

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) heeft een indicatie afgegeven met het zorgprofiel waarop u bent aangewezen. Het zorgprofiel zegt iets over de aard, inhoud en globale omvang van benodigde zorg. Hieronder vallen voorzieningen waar u recht op hebt. Daarnaast zijn er aanvullende diensten en extra activiteiten die buiten het zorgprofiel vallen. Deze kunt u als aanvulling op uw zorgprofiel inkopen. Voor alle duidelijkheid: voor de basiszorg bent u verzekerd en hiervoor vraagt de Zorgboog géén bijbetaling. Aan de hand van uw zorgprofiel gaat de Zorgboog samen met u of uw vertegenwoordiger in gesprek over uw wensen ten aanzien van de benodigde zorg, ondersteuning en dienstverlening die bij uw specifieke situatie past. Deze afspraken worden in een zorgleefplan vastgelegd. U of uw vertegenwoordiger kiezen uiteraard zelf of u aanvullende diensten en/of extra activiteiten wilt inkopen.

## Missie en visie

Alles wat de Zorgboog doet, hangt samen met onze missie en visie. De missie van de Zorgboog luidt: de Zorgboog biedt aan alle generaties een breed pakket aan diensten en expertise in wonen, welzijn en zorg ter ondersteuning van hun kwaliteit van leven, met aandacht voor individuele behoeften.

In 2019 heeft de Zorgboog haar visie op zorg hernieuwd. We willen nu en in de toekomst blijven inspelen op de wensen vanuit alle generaties. Met onze integrale Visie op zorg geven we aan wat voor soort zorgorganisatie de Zorgboog is en hoe wij onze toekomst zien. Als overkoepelend referentiekader geeft de visie richting aan ons werk in de dagelijkse praktijk.

De Zorgboog wil samenwerken met anderen en transparant zijn over wie ze is en wat ze professioneel kan bieden. De Zorgboog biedt ruimte om te ontmoeten en om betrokken te zijn, mee te denken en mee te doen. Ze staat open voor verandering, niets staat voor altijd vast.



## U, de cliënt

U als cliënt voelt zich thuis bij de Zorgboog. De Zorgboog biedt de cliënt een goede kwaliteit van wonen, welzijn, zorg en dienstverlening. Zij respecteert de cliënt in zijn of haar mogelijkheden en wensen: in wat de cliënt kan en in wat hij of zij belangrijk vindt. De cliënt moet zichzelf kunnen zijn en blijven en voert de eigen regie. Dit betekent dat er ruimte is voor verschillen. De Zorgboog staat open voor deze verschillen en de eigenheid van de cliënt. Ze luistert goed naar wie de cliënt is en wat hij of zij wil en ondersteunt daar waar gewenst, binnen de mogelijkheden van de Zorgboog.

## Onze medewerkers / vrijwilligers

Bij de Zorgboog werken medewerkers en vrijwilligers samen om de ontmoeting met de cliënt en met elkaar tot een succes te maken. Zij handelen professioneel, zijn betrokken en oplossingsgericht. Medewerkers van de Zorgboog waarderen, respecteren en vertrouwen de ander. Zij luisteren en willen de ander verstaan, teneinde gezamenlijk wonen, welzijn, zorg en dienstverlening voor alle generaties te realiseren. De medewerkers durven, als de situatie daarom vraagt, ruimte te bieden voor andere normen en waarden.

## Gevoel van eigenwaarde

Invloed kunnen hebben op uw eigen leven is belangrijk. Het geeft een gevoel van eigenwaarde, waardoor u zich als mens volwaardig voelt. Dat geldt zeker als u afhankelijk bent van zorg. U voelt zich gelukkig als u dingen kunt doen die u belangrijk vindt, die voor u van waarde en daarmee van betekenis zijn. Omdat u uw eigen waarden hanteert, bepalen deze wat u belangrijk vindt en wat niet. Daarom is het belangrijk dat zorg zich bezighoudt met uw gezondheid en niet alleen met uw ziekte. Zo kunt u (blijven) doen wat u belangrijk vindt: aansluiten bij wat u kunt in plaats van wat u niet kunt. Slechts dan bent u in staat zoveel mogelijk uw eigen verantwoordelijkheid te nemen en de regie over uw eigen leven te blijven voeren.

**Daarom denkt de Zorgboog samen met u mee wat u als cliënt daarvoor nodig hebt en hoe wij dat kunnen realiseren. Dus denken we ook samen met u mee over welke 'aanvullende diensten' de Zorgboog aanbiedt, zodat u zoveel mogelijk uw eigen leven kunt blijven leiden.**

### Wet langdurige zorg

De Wet langdurige zorg (Wlz) vergoedt vanaf 1 januari 2015 de zorg voor mensen die 24 uur per dag zorg in nabijheid of permanent toezicht nodig hebben. De Wlz is een volksverzekering, waar u zich niet apart voor hoeft te verzekeren. Iedereen die in Nederland woont of werkt is namelijk automatisch voor Wlz-zorg verzekerd. De wet is bedoeld voor de zogenaamde 'onverzekerbare' risico's. Het motto van de wet is: met professionele zorg, zo thuis mogelijk. In de Wlz wordt uitgegaan van wat mensen (nog) wel kunnen gericht op kwaliteit van leven.

### Zorgverzekering

Om tevens in aanmerking te blijven komen voor vergoedingen die vallen onder de Zorgverzekeringswet (Zvw), is het voor u als cliënt van de Zorgboog van belang om ook na opname de verplichte zorgverzekering aan te houden. Ook kan een goede aanvullende verzekering van belang zijn, omdat deze veelal verschillende zaken vergoedt die niet door de Wlz noch door de basisverzekering van uw zorgverzekering worden gedekt.

### Heldere omschrijving

In de bijlage achterin dit boekje staat helder omschreven welke verstrekkingen en diensten de Zorgboog aanbiedt en wie verantwoordelijk is voor de kosten. Er wordt hierbij onderscheid gemaakt tussen bewoners die verblijven met een zorgprofiel waarbij behandeling niet verzilverd wordt en de huisarts eindverantwoordelijk is, en bewoners die verblijven met een zorgprofiel waarbij behandeling wel wordt verzilverd (inclusief kleinschalig wonen) en de specialist ouderengeneeskunde eindverantwoordelijk is. Op moment van opname zal met u besproken worden of behandeling bij u verzilverd wordt of niet.

Soms bestaan er vergoedingsmogelijkheden vanuit de zorgverzekering, de aanvullende verzekering of de Wmo. Raadpleeg hiervoor uw zorgverzekering of de gemeente. Voor de prijzen van de (extra) dienstverlening verwijzen we u naar dezelfde bijlage. Jaarlijks worden de bedragen aangepast op basis van de indexering.

TOELICHTING WLZ  
VERSTREKKINGEN  
EN AANVULLENDE  
DIENSTVERLENING  
BINNEN DE WOONVORMEN  
EN WOONVOORZIENINGEN  
VAN DE ZORGBOOG

### Algemene medische zorg

Bij de Zorgboog krijgt u altijd de beste algemene medische zorg. Als u een zorgprofiel heeft waarbij de behandeling verzilverd wordt, komt deze algemene medische zorg (huisartsenzorg) voor rekening van de Zorgboog. Deze medische zorg wordt verleend door artsen in dienst van de Zorgboog. Het kan ook zijn dat u een zorgprofiel heeft waarbij de behandeling niet verzilverd wordt. U blijft dan uw eigen huisarts houden.

### Paramedische zorg

U kunt altijd een beroep doen op professionele paramedische zorg (fysiotherapie, ergotherapie, diëtetiek, logopedie en psycholoog) van de Zorgboog en/of Zorgboog in Balans. De specifieke paramedische zorg komt voor rekening van de Zorgboog. Deze behandeling valt onder uw zorgprofiel.

Er is sprake van specifieke paramedische zorg als er specifieke kennis en vaardigheden nodig zijn om u te behandelen en het kan daarbij niet los gezien worden van de integrale zorg.

Alle overige paramedische behandelingen die wenselijk of noodzakelijk zijn, worden vanuit de Zorgboog geboden door Zorgboog in Balans. Hierbij valt de vergoeding niet onder de Wlz, maar

onder uw eigen zorgverzekeraar via de basisverzekering en/of aanvullende verzekering. In de meeste gevallen kan Zorgboog in Balans deze verdere paramedische behandeling direct in rekening brengen bij uw zorgverzekeraar. De voorwaarden van uw (aanvullende) verzekering bepalen of deze zorgverlening wordt vergoed. Informeer hiernaar bij uw zorgverzekeraar of raadpleeg uw polis.

### Medicatie

Het kan zijn dat u voor uw gezondheid medicijnen moet nemen. Als u een zorgprofiel heeft waarbij de behandeling verzilverd wordt, komt alle reguliere medicatie voor rekening van de Zorgboog. Niet reguliere medicatie zoals homeopathie wordt door u zelf of door de zorgverzekering betaald. Dit is afhankelijk van de (aanvullende) zorgverzekering.

### Tandarts

Goed onderhoud en controle van uw gebit is belangrijk. Als u een zorgprofiel heeft waarbij de behandeling wordt verzilverd, worden de controles, consulten en behandeling bij acute en electieve problemen vanuit de Wlz geregeld en betaald. De Zorgboog werkt hiervoor samen met een vaste tandarts. Voor overige tandheelkundige hulp draagt u zelf de kosten of kunt u deze verhalen op uw (aanvullende) zorgverzekering. Hebt u een zorgprofiel waarbij behandeling niet wordt verzilverd, dan blijft u ingeschreven staan of laat u zich inschrijven bij een eigen tandarts. De begeleidings- en vervoerskosten naar uw eigen tandarts zijn voor eigen rekening. In sommige situaties is vergoeding van begeleidingskosten en vervoerskosten ten laste van de (aanvullende) zorgverzekering mogelijk. Meer informatie hierover kunt u krijgen bij uw zorgverzekeraar.

## Administratie

U of uw wettelijke vertegenwoordiger is zelf verantwoordelijk voor het beheer van uw financiële administratie.

## Afwezigheid cliënten met zorgprofiel

Als u een zorgprofiel heeft, bent u in principe altijd aanwezig. Uitzonderingen hierop zijn:

- Afwezigheid in verband met een tijdelijke opname elders, zoals een ziekenhuisopname of revalidatiezorg.
- Afwezigheid in verband met vakantie; dit kan met een maximum van 14 aaneengesloten dagen per keer, in totaal 42 dagen per jaar.

Bent u langer dan 14 dagen aaneengesloten afwezig (m.u.v. ziekenhuisopname of revalidatiezorg), dan vraagt de Zorgboog aan u een bijdrage voor de extra dagen.

## Alarmering

Het kan zijn dat een individueel alarmeringssysteem voor u noodzakelijk is. Als dit is opgenomen in het zorgleefplan komen de kosten daarvan voor rekening van de Zorgboog.



## Roerende voorzieningen

Roerende voorzieningen zijn hulpmiddelen voor zorg en wonen die door meerdere personen gebruikt kunnen worden, zoals hoog-laagbedden, tilliften en douchestoelen.

Als u in één van onze Zorgbooglocaties woont worden deze voorzieningen in principe door de Zorgboog verstrekt. In sommige gevallen worden ze nog door de gemeente of zorgverzekeraar verstrekt. Komt u na 1 januari 2020 bij ons wonen dan is de Zorgboog verantwoordelijk voor de roerende voorzieningen.

## Hulpmiddelen

Als u volgens de Wlz woont én de behandeling wordt verzilverd in één van onze Zorgbooglocaties, dan zorgt de Zorgboog voor alle hulpmiddelen die noodzakelijk zijn om de zorg te kunnen bieden. Dit hangt af van iemands individuele situatie en zal daarom ook per persoon worden beoordeeld.

Is een hulpmiddel niet noodzakelijk voor de zorg? Dan is het verstandig na te gaan of het hulpmiddel op een andere manier vergoed kan worden, bijvoorbeeld vanuit uw zorgverzekering.

## Mobiliteitshulpmiddelen

De hulpmiddelen voor individueel gebruik waarmee u zich binnen en buitenshuis kunt verplaatsen, zoals rolstoelen, scootmobielen en aangepaste fietsen, worden vanaf 1 januari 2020 verstrekt vanuit de Wlz. De Zorgboog is verantwoordelijk voor het aanvragen van deze mobiliteitshulpmiddelen.

## Inrichting van kamer/studio/appartement

Bij de Zorgboog heeft u een eigen kamer, studio of appartement. Hierin zijn al een aantal aanpassingen aangebracht. Als u langdurig bij de Zorgboog verblijft, stellen wij u graag in de gelegenheid uw eigen meubels en andere spullen mee te nemen. De kosten van het verhuizen zijn voor eigen rekening.

Omdat nog enkele afdelingen uitgerust zijn met tweepersoonskamers, gelden hier enkele beperkingen. Andere restricties houden we in acht voor goede arbeidsomstandigheden voor onze medewerkers, de brandveiligheidseisen en het schoonhouden van uw kamer, studio of appartement. Als u geen of gedeeltelijk gebruik maakt van uw eigen spullen, dan levert de Zorgboog een eenvoudige standaardinventaris.

Deze inventaris kan al eens eerder gebruikt zijn en bestaat uit:

- Vloerafwerking
- Raambekleding
- Wandafwerking
- Bed, kussen en matras
- Bedden- en linnengoed inclusief dekbed (men mag ook voor eigen bed- en linnengoed kiezen, dit echter wel voor eigen kosten)
- Garderobekast
- Plafondverlichting (men mag ook voor eigen verlichting zorgen, dit echter wel voor eigen kosten)
- Alarmering met halszender
- Als er een keuken of pantry aanwezig is, is deze uitgerust met een 1 pits kooktoestel (elektrisch) en een koelkast
- Als u gebruik maakt van portion pack maaltijden, levert de Zorgboog een magnetron

### Televisie en audioapparatuur

U kunt bij de Zorgboog altijd televisie kijken en naar de radio luisteren. Wij zorgen namelijk voor tv's en audioapparatuur in de gemeenschappelijke ruimten. In uw eigen kamer, studio of appartement dient u zelf voor een tv en radio te zorgen en zijn de aansluit- en abonnementskosten voor eigen rekening.

### Kabel/telefoon/internet

De Zorgboog zorgt voor aansluitmogelijkheden in de kamer, studio of het appartement. Wel moet u zelf de aansluitkosten en het abonnement voor kabeltelevisie, telefoon en internet afsluiten en betalen. Datzelfde geldt voor de aanschaf van apparatuur zoals computer en telefoontoestel. In de algemene ruimten die voor iedereen toegankelijk zijn zoals de gemeenschappelijke huiskamers, ontmoetingsruimtes/Gasterijen komen deze kosten voor rekening van de Zorgboog.

### Haarverzorging

Als het voor u moeilijk is om naar een kapper te gaan, kunt u op enkele Zorgbooglocaties gebruik maken van een kapsalon of eventueel een thuishapper. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening.

### Geestelijke verzorging

Uw geloof of levensovertuiging kan u steun bieden in het dagelijkse leven. Daarom zorgt de Zorgboog voor cliënten met verblijf waarbij de behandeling wordt verzilverd, voor geestelijke verzorging die zoveel mogelijk past bij uw geloof of levensovertuiging. Bij verblijf waarbij behandeling niet wordt verzilverd, wordt voor geestelijke verzorging aangesloten op de mogelijkheden van de plaatselijke kerkelijke gemeenschap en wordt daar mee samengewerkt.

### Gedwongen verhuizing

Het kan voorkomen dat de Zorgboog u verzoekt om te verhuizen naar een andere woonruimte. Dit kan verschillende oorzaken hebben. Bijvoorbeeld tussentijdse verhuizingen naar een tijdelijke huisvesting tot het moment dat u een nieuwe woonruimte betreft. Of een verhuizing naar een andere woonruimte omdat de Zorgboog de huidige woonruimte nodig heeft voor een andere cliënt. Maar het kan ook gaan om een volledige verhuizing van de afdeling naar een andere locatie vanwege renovatie of nieuwbouw van een locatie.

Als wij u verzoeken om tussentijds te verhuizen, betaalt de Zorgboog de kosten van het opknappen en stofferen van de nieuwe kamer. Ook de verhuiskosten en eventuele aansluitkosten komen voor rekening van de Zorgboog.

Bij gedwongen verhuizing betaalt de Zorgboog de kosten voor:

- Aansluiting kabel, telefoon en televisie indien u daar al gebruik van maakt
- Aanpassingen in het appartement die nodig zijn vanwege uw ziekte
- Installeren, repareren, ophangen van uw persoonlijke eigendommen
- Opknappen van uw appartement zodat het er netjes uitziet
- Schoonmaken van uw kamer, studio of appartement, inclusief middelen



### Kledingmerkjes in kleding aanbrengen

Het is belangrijk dat u uw kleding merkt met naamstickers zodat uw garderobe niet kwijtraakt. De kosten hiervoor betaalt u zelf. Het merken van uw kleding kunt u regelen via de wasserij, of u merkt de kleding zelf. Verdere informatie over klant worden van de wasserij kunt u krijgen via het zorgteam.

### Maaltijden cliënten van de Zorgboog

De Zorgboog verstrekt lekkere, voedzame maaltijden. Het gaat hierbij om de gebruikelijke voeding: drie maaltijden per dag en voldoende drinken zoals koffie, thee, bouillon en ranja. Bovendien serveren we fruit en tussendoortjes op de afdeling of tijdens activiteiten. Vanzelfsprekend voldoen onze maaltijden, drank en hapjes aan de eisen voor gezonde voeding die bijvoorbeeld door het voedingscentrum worden gesteld. Naast de gebruikelijke voeding kunt u uiteraard nog meer eten en drinken, zoals extra eten, drinken, snacks en alcoholische drankjes. Deze zijn dan wel voor eigen rekening. De ledenraad Zorgboogextra overlegt met de Zorgboog over het prijsbeleid.

Als u als bewoner van een Zorgbooglocatie zelf zorgt voor de broodmaaltijden en tussendoortjes en/of warme maaltijden, krijgt u een bepaald bedrag per maand terug. Bent u jarig, dan verrassen wij u graag met een verjaardagsmenu. Uiteraard zijn gasten meer dan welkom op uw verjaardagsfeest. De maaltijden voor uw gasten brengen wij bij u in rekening.

Op verschillende afdelingen krijgt u regelmatig een alcoholisch drankje en een snack aangeboden. Hiervoor betaalt u maandelijks een vast bedrag aan de Zorgboog. Uiteraard is dit vrijblijvend en bent u niet verplicht om hieraan deel te nemen.

## Ontspanning

Het activiteitenprogramma van de Zorgboog zorgt voor de nodige ontspanning. Dit 'basisprogramma ontspanning' bieden we op al onze locaties kosteloos aan. Voor diverse extra activiteiten zoals een dagtocht en paasbrunch, vragen wij een eigen bijdrage. Vanzelfsprekend is deelname aan deze extra activiteiten geheel vrijblijvend. Als u lid bent van bijvoorbeeld een muziek-, hobby- of sportvereniging betaalt u de contributie zelf.

## Overlijden: laatste zorg na overlijden

Wanneer u komt te overlijden is de noodzakelijke laatste zorg - nazorg na overlijden - voor rekening van de Zorgboog. Het gaat dan om bijvoorbeeld het schouwen, gereed maken voor vervoer en tijdelijk koelen van het lichaam. Het afleggen en opbaren wordt aangeboden in overleg met het zorgteam. Uw nabestaanden of uw uitvaartverzekering betalen de kosten van het afleggen en opbaren van het lichaam.

## Pedicure op medische indicatie

Als u een zorgprofiel heeft waarbij de behandeling niet wordt verzilverd, zou het kunnen dat u pedicurebehandelingen op medische indicatie vergoed krijgt via uw zorgverzekering. Het is daarom verstandig hiernaar te informeren bij uw zorgverzekeraar. Heeft u een zorgprofiel waarbij de behandeling verzilverd wordt, dan hebt u recht op voet- en nagelverzorging. In principe gebeurt dit door de verzorgende. Met een medische indicatie voor de pedicure (bijvoorbeeld diabetesvoeten) zorgt de Zorgboog voor een pedicure en vergoeden wij de kosten.

## Schoonmaak en schoonmaakspullen

De Zorgboog levert haar professionele schoonmaakdiensten vanuit een centrale afdeling Zorgboog Schoon. U kunt naast de schoonmaak die de Zorgboog u biedt, nog extra werkzaamheden tegen betaling laten uitvoeren door Zorgboog Schoon. De minimale tijd die u kunt aanvragen is 15 minuten. De afspraken die Zorgboog Schoon met u maakt worden schriftelijk vastgelegd.

De werkzaamheden worden volgens planning uitgevoerd. Als dit niet goed uitkomt kunt u daarover overleggen met Zorgboog Schoon. De Zorgboog betaalt voor de volgende zaken:

- Benodigde schoonmaakmiddelen en materialen
- Afvalzakken tijdens de schoonmaakbeurt

## Verzorgingsproducten persoonlijk

De Zorgboog betaalt alle verzorgingsproducten die met zorg te maken hebben zoals handschoenen, natte doekjes en toiletpapier. Algemene verzorgingsproducten als doucheschuim, zeep, scheerspullen, tandpasta en tandenborstel zijn voor eigen rekening. Voor een vast bedrag per maand kunt u de algemene verzorgingsproducten door de Zorgboog laten verzorgen. Het gaat dan om:

- Tandpasta en tandenborstel
- Steradent
- Stuk zeep
- Shampoo
- Badschuim
- Deodorant
- Kam
- Scheerspullen

### Verhuizen op eigen verzoek

Bij een verhuizing op eigen verzoek bent u zelf verplicht uw eigen aangeschafte inventaris en overige eigendommen mee te nemen. Wij spreken met u af of de eigendommen van de Zorgboog zoals het huidige bed en de kast meegaan naar uw nieuwe woonruimte. Er mag dus niets in de oude kamer, studio of appartement achterblijven. Indien dit wel gebeurt, dan zijn de kosten voor de afvoer van deze goederen voor eigen rekening. Bij uw vertrek controleert de Zorgboog of aan de verplichtingen is voldaan en alles in originele staat is opgeleverd. Is dit niet het geval en zijn herstelwerkzaamheden nodig, dan betaalt u de kosten. Omdat de vrijkomende ruimte meestal snel wordt herbezet, vragen wij uw medewerking om de kamer, studio of het appartement conform de algemene voorwaarden binnen zeven dagen te ontruimen.

### Verhuizen op verzoek van de Zorgboog

Zie onder het kopje 'Gedwongen verhuizing'.

### Verzekeringen

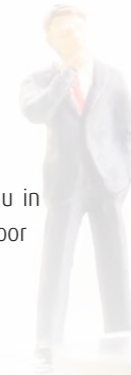
Voor een aantal verzekeringen blijft u zelf verantwoordelijk, ook al woont u in één van de locaties van de Zorgboog. Wij zetten een aantal verzekeringen voor u op een rijtje:

#### Zorgverzekering en aanvullende verzekering

Om in aanmerking te blijven komen voor vergoedingen die vallen onder de zorgverzekeringswet, is het voor u van belang om ook na opname de zorgverzekering aan te houden en eventueel een aanvullende verzekering af te sluiten.

#### Aansprakelijkheidsverzekering

Op grond van deze wet kunt u aansprakelijk worden gesteld voor schade die u toebrengt aan anderen. Ook als u cliënt bent van de Zorgboog. Om deze schade te dekken, stelt de Zorgboog als verplichting dat u bij opname een eigen WA-verzekering afsluit.



### Inboedelverzekering

Verzekering van uw eigendommen en kostbaarheden via een inboedelverzekering is uw eigen verantwoordelijkheid. Kostbaarheden moet u vaak nog apart verzekeren omdat de verzekering deze doorgaans niet dekt.

### Rolstoelverzekering

Elektrische rolstoelen, scootmobielen en rolstoelen met een hulpmotor vallen onder de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen. Zij dienen daarom verzekerd te zijn en te zijn voorzien van een verzekeringsplaatje. Als u tijdens uw verblijf bij de Zorgboog vanuit de Wlz een elektrische rolstoel krijgt, is de Zorgboog verantwoordelijk voor deze verzekering. Naast een verzekeringssticker op de elektrische rolstoel krijgt u een verzekeringskaart. Deze draagt u verplicht bij u als u zich op de openbare weg begeeft, zowel in binnen- als buitenland. De verzekeringsstickers zijn één jaar geldig en worden jaarlijks rond de maand mei vervangen.

### Reisverzekering

Tijdens een, door de Zorgboog georganiseerde, dagtocht of reis bent u collectief verzekerd via de Zorgboog. De kosten hiervan worden meegerekend in de bijdrage voor de reis. Voor een dagtocht of reis op eigen gelegenheid, dient u zelf een reisverzekering af te sluiten.

### Wasverzorging

U betaalt zelf de kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding en uw eigen bed-, bad- en linnengoed. Hierop gelden de volgende uitzonderingen:

- U maakt gebruik van het bed-, bad- en linnengoed van de Zorgboog.
- Uw kleding moet extra vaak gewassen worden door uw ziekte of aandoening. In dat geval betaalt de Zorgboog alleen deze extra kosten. Wij noemen dat bovenmatige waskosten. Wanneer u vanwege uw aandoening een half jaar lang hogere waskosten hebt gemaakt dan € 98,95 per maand, worden de kosten boven € 98,95 door de Zorgboog vergoed.



## Bijlage

Onderwerp	Zorgprofiel waarbij behandeling verzilverd wordt, wie betaalt			Zorgprofiel waarbij behandeling niet verzilverd wordt, wie betaalt		
	Clïënt	Tarief in €	de Zorgboog	Clïënt	Tarief in €	de Zorgboog
<b>PRIJSPEIL 2021</b>						
<b>A</b>						
Aansluitkosten telefoon en televisie is locatiegebonden*	x	op aanvraag		x	op aanvraag	
Aanpassingen in appartement die nodig zijn vanwege ziekte			x			x
Alarmering; persoonlijk en indien noodzakelijk bevonden*			x			x
Alarmering; persoonlijk en indien niet noodzakelijk bevonden zonder of met personele inzet (abonn.geld per maand)	x	op aanvraag		x	op aanvraag	
Alcoholverstrekking (deelnamebedrag per dag)	x	0,24				
Kamer, studio of appartement terugbrengen in oorspronkelijke staat (afvoer vloerafwerking)	x	werkelijke kosten		x	werkelijke kosten	
Administratiekosten c.q. factuurkosten bij geen gebruikmaking van automatische incasso (per factuur)	x	6,45		x	6,45	
<b>B</b>						
Bed en toebehoren standaard: bed, matras en kussen			x			x
Beddengoed via externe wasserij: dekbed, lakens, slopen			x			x
Beddengoed eigen keuze: dekbed, dekens, lakens, slopen	x	geen levering		x	geen levering	
Begeleiding van de cliënt obv indicatie en zorgleefplan			x			x
Begeleiding bij consult van de specialist ouderengeneeskunde			x			
Begeleiding bij consult van een specialist	x		x	x		x
Begeleiding bij consult van huisarts				x		x
Begeleiding bij activiteiten vallend onder het basisprogramma			x			x
Begeleiding bij vakantie (uurtarief en reiskosten)	x	uur tarief		x	uur tarief	
Begeleiding bij activiteiten op eigen initiatief (uurtarief + reiskosten)	x	uur tarief		x	uur tarief	
Begeleiding bij bezoek aan kapper, pedicure etc. zonder medische noodzaak (uurtarief + reiskosten)	x	uur tarief		x	uur tarief	
Begeleiding bij bezoek aan rouwkamer (uurtarief + reiskosten)	x	uur tarief		x	uur tarief	
Begeleiding in ziekenhuis	x		x	x		x

Wordt niet geleverd door de Zorgboog. Door cliënt of vertegenwoordiger te regelen.

Deze dienst wordt door de Zorgboog tegen een gedifferentieerd tarief geleverd.

\*Zie ook het hoofdstuk 'Toelichting Wlz verstrekkingen en aanvullende dienstverlening binnen de Zorgboog'.

Onderwerp	Zorgprofiel waarbij behandeling verzilverd wordt, wie betaalt			Zorgprofiel waarbij behandeling niet verzilverd wordt, wie betaalt		
	Clïënt	Tarief in €	de Zorgboog	Clïënt	Tarief in €	de Zorgboog
<b>PRIJSPEIL 2021</b>						
<b>C</b>						
Computer voor cliënt: aanschaf, abonnement en kosten	x	geen levering		x	geen levering	
Computer voor cliënten bij algemeen gebruik: aanschaf, abonnement en kosten			x			x
Contributies voor verenigingen	x	geen levering		x	geen levering	
<b>D</b>						
Dagactiviteiten op advies van het zorgteam			x			x
Diëtist (wanneer sprake is van specifieke paramedische zorg)*			x			
Diëtist Zorgboog in Balans (overig) (diverse vergoedingen verzekering cliënt)*	x	tarief verzekering cliënt		x	tarief verzekering cliënt	
Domotica passend bij zorgsituatie			x			x
Domotica op verzoek van cliënt	x	werkelijke kosten		x	werkelijke kosten	
<b>E</b>						
Ergotherapie (wanneer sprake is van specifieke paramedische zorg)*			x			
Ergotherapie Zorgboog in Balans (overig) (diverse vergoedingen verzekering cliënt)*	x	tarief verzekering cliënt		x	tarief verzekering cliënt	
<b>F</b>						
Feest van cliënt(en) met traktaties op initiatief van cliënt(en)	x	werkelijke kosten		x	werkelijke kosten	
Fysiotherapie (wanneer sprake is van specifieke paramedische zorg)*			x			
Fysiotherapie Zorgboog in Balans (overig) (diverse vergoedingen verzekering cliënt)*	x	tarief verzekering cliënt		x	tarief verzekering cliënt	
<b>G</b>						
Gas, water en elektra kamer, studio of appartement			x			x

Onderwerp	Zorgprofiel waarbij behandeling verzilverd wordt, wie betaalt			Zorgprofiel waarbij behandeling niet verzilverd wordt, wie betaalt		
	Clïënt	Tarief in €	de Zorgboog	Clïënt	Tarief in €	de Zorgboog
<b>PRIJSPEIL 2021</b>						
H						
Hulpmiddelen (noodzakelijk voor de zorg)*			x	x	tarief verzekering client	
Hulpmiddelen (overig)*	x	geen levering		x	geen levering	
Hoorapparaat, reparatie, batterijen, nazorg*	x	geen levering		x	geen levering	
I						
Incontinentiemateriaal verstrekking op medische indicatie			x	x	tarief verzekering client	
Inrichting algemene ruimten: ontmoetingsruimte, verjaardagskamer, terras/tuin			x			x
Inrichting kamer, studio of appartement standaard*			x	x		x
Inrichting kamer, studio of appartement naar eigen smaak	x	geen levering		x	geen levering	
Installeren, repareren, ophangen van persoonlijke eigendommen (door Zorgboog Extra)	x	werkelijke kosten		x	werkelijke kosten	
Instandhouding gebouwen en installaties			x			x
Internet aansluitkosten in kamer, studio of appartement*	x	werkelijke kosten		x	werkelijke kosten	
K						
Kabel aansluitkosten in gemeenschappelijke ruimte			x			x
Kabel abonnement TV en Radio in kamer, studio of appartement*	x	afh v pakket		x	afh v pakket	
Kapper	x	zie prijslijst in salon		x	zie prijslijst in salon	
Kerkelijke bijdrage	x	geen levering		x	geen levering	
Kleding persoonsgebonden boven- en onderkleding	x	geen levering		x	geen levering	
Kleding persoonsgebonden kleding als gevolg van ziekte (Vrijheidsbeperkende interventies)			x			x
Kleding persoonsgebonden kleding als gevolg van ziekte (geen Vrijheidsbeperkende interventies)	x	geen levering		x	geen levering	
Kledingreparatie van kleding cliënt (Vrijheidsbeperkende interventies) verstrekt door de Zorgboog			x			x

\*zie ook het hoofdstuk 'Toelichting Wlz verstrekkingen en aanvullende dienstverlening binnen de Zorgboog'.

Onderwerp	Zorgprofiel waarbij behandeling verzilverd wordt, wie betaalt			Zorgprofiel waarbij behandeling niet verzilverd wordt, wie betaalt		
	Clïënt	Tarief in €	de Zorgboog	Clïënt	Tarief in €	de Zorgboog
<b>PRIJSPEIL 2021</b>						
L						
Logopedie (wanneer sprake is van specifieke paramedische zorg)*			x			
Logopedie Zorgboog in Balans (overig) (diverse vergoedingen verzekering client)*	x	tarief verzekering client		x	tarief verzekering client	
Linnengoed verstrekt door de Zorgboog: bad-,keuken- en beddengoed incl. wassen			x			x
Linnengoed eigendom cliënt: bad-, keuken- en beddengoed incl. wassen	x	geen levering		x	geen levering	
M						
Maaltijden standaard: eten, drinken, tussendoortjes, fruit, versnaperingen*			x			x
Maaltijden: eten en drinken op vraag van cliënt boven voedingsbudget	x	werkelijke kosten		x	werkelijke kosten	
Maaltijden: dieetmaaltijden op medische indicatie			x			x
Maaltijden: extra toevoegingen (sondevoeding, verdikkingsmiddel, En+ toetjes)*			x	x	tarief verzekering client	x
Medicijnen/medicatie voor zover passend bij behandeling*			x	x	geen levering	
Medische gassen			x	x	geen levering	
Medisch specialistische zorg*	x	geen levering	x	x	geen levering	
Medische verklaring arts	x	81,10		x	81,10	
Medische zorg algemeen*			x	x	tarief verzekering client	
O						
Opknappen van appartement zodat het er netjes uitziet			x			x
Onderhoud algemene hulpmiddelen (tilliften)			x			x
Onderhoud individuele hulpmiddelen	x	geen levering		x	geen levering	
Overlijden: persoonlijke verzorging door de Zorgboog*			x			x
Overlijden: afleggen en opbaren van het lichaam	x	tarief verzekering client		x	tarief verzekering client	
Overlijden: afscheidsviering verzorgd door de Zorgboog (uurtarief)	x	uurtarief		x	uurtarief	

Onderwerp	Zorgprofiel waarbij behandeling verzilverd wordt, wie betaalt			Zorgprofiel waarbij behandeling niet verzilverd wordt, wie betaalt		
	Clïënt	Tarief in €	de Zorgboog	Clïënt	Tarief in €	de Zorgboog
<b>PRIJSPEIL 2021</b>						
<b>P</b>						
Pedicure op medische indicatie			x	x	geen levering	
Pedicure op eigen verzoek	x	tarief pedicure		x	geen levering	
Periodiek onderhoud kamer, studio of appartement*			x			x
Periodiek onderhoud algemene ruimten van de Zorgboog			x			x
Psycholoog (wanneer sprake is van specifieke paramedische zorg)*			x			
Psycholoog Zorgboog in Balans (overig) (diverse vergoedingen verzekering cliënt)	x	tarief verzekering cliënt		x	tarief verzekering cliënt	
<b>R</b>						
Reiskosten privé	x	geen levering		x	geen levering	
Reiskosten van medewerkers/vrijwilligers bij bepaalde activiteiten	x	werkelijke kosten		x	werkelijke kosten	
Reparatie persoonlijke bezittingen	x	geen levering		x	geen levering	
Rollator	x	werkelijke kosten		x	werkelijke kosten	
Rolstoel op medische indicatie: aanschaf en onderhoud			x			x
Rolstoelkleding voor individueel gebruik in aangepaste rolstoel	x	geen levering		x	geen levering	
<b>S</b>						
Scheerapparaat: aanschaf en reparatie	x	geen levering		x	geen levering	
Schoeisel standaard: aanschaf en reparatie	x	geen levering		x	geen levering	
Schoeisel (semi) orthopedisch als gevolg van ziekte aanschaf en reparatie			x	x	geen levering	
Schoonheidsspecialiste	x	geen levering		x	geen levering	
Schoonmaken van de kamer, studio of appartement incl. middelen* via Zorgboog Schoon			x	x	in overleg met de Zorgboog	x
Schoonmaken van de algemene ruimten incl. middelen			x			x
Schoonmaken van de kamer, studio of appartement incl. middelen bovenmatig* via Zorgboog Schoon (uurtarief)	x	29,00		x	29,00	

\*zie ook het hoofdstuk 'Toelichting Wlz verstrekkingen en aanvullende dienstverlening binnen de Zorgboog'.

Onderwerp	Zorgprofiel waarbij behandeling verzilverd wordt, wie betaalt			Zorgprofiel waarbij behandeling niet verzilverd wordt, wie betaalt		
	Clïënt	Tarief in €	de Zorgboog	Clïënt	Tarief in €	de Zorgboog
<b>PRIJSPEIL 2021</b>						
<b>T</b>						
Tandarts indien via de Zorgboog*			x	x	geen levering	
Telefoon privé in eigen kamer, studio of appartement: aanschaf, aansluitkosten en abonnement	x	werkelijke kosten		x	werkelijke kosten	
Toiletartikelen persoonlijk* (per dag)	x	0,15		x	0,15	
Toiletartikelen in algemene sanitaire ruimten: toiletpapier, handzeep en doekjes			x			x
Toiletpapier in kamer, studio of appartement			x			x
TV en audioapparatuur in algemene ruimten: aanschaf en reparatie			x			x
TV en audioapparatuur in kamer, studio of appartement: aanschaf en reparatie*	x	geen levering		x	geen levering	
<b>V</b>						
Verblijfskosten buiten de Zorgboog op eigen initiatief	x	geen levering		x	geen levering	
Verblijfskosten bij uitstapjes, vakantie e.d. op eigen verzoek	x	geen levering		x	geen levering	
Verblijfskosten begeleiders cliënt bij uitstapjes, vakantie e.d. op eigen verzoek	x	werkelijke kosten		x	werkelijke kosten	
Verenigingen*	x	geen levering		x	geen levering	
Verhuizing naar de Zorgboog door opname	x	geen levering		x	geen levering	
Verhuizen op eigen verzoek*	x	geen levering		x	geen levering	
Verhuizen op verzoek van de Zorgboog*			x			x
Huren algemene ruimten	x	ruimte-gebonden tarief		x	ruimte-gebonden tarief	
Verjaardagsmenu voor cliënt			x			x
Verjaardagsmenu voor gast(en) van de cliënt (per persoon)		13,55			13,55	
Versnaperingen, alcoholische dranken op verzoek van de cliënt	x	werkelijke kosten		x	werkelijke kosten	
Verpleegmaterialen: spuiten, gaasjes			x	x	werkelijke kosten	

Onderwerp	Zorgprofiel waarbij behandeling verzilverd wordt, wie betaalt			Zorgprofiel waarbij behandeling niet verzilverd wordt, wie betaalt		
	Clïent	Tarief in €	de Zorgboog	Clïent	Tarief in €	de Zorgboog
<b>PRIJSPEIL 2021</b>						
V						
Vervoerskosten cliënten en evt. begeleider naar ziekenhuis/ Specialist	x	tarief verzekering cliënt		x	tarief verzekering cliënt	
Verzekeringen eigendommen van de Zorgboog			x			x
Verzekeringen inboedel, kostbaarheden, eigendommen cliënt*	x	geen levering		x	geen levering	
Verzekering uitvaart/crematie/begrafenis	x	geen levering		x	geen levering	
Verzekering wettelijke aansprakelijkheid voor de cliënt*	x	geen levering		x	geen levering	
Vrijwilligers: reis- en onkosten algemene activiteiten			x			x
Vrijwilligers: reis- en onkosten op verzoek van de cliënt	x	werkelijke kosten		x	werkelijke kosten	
Vrijwilligers: verzekeringen (WA en inzittenden)			x			x
W						
Wasverzorging: boven- en onderkleding van de cliënt*	x	werkelijke kosten		x	werkelijke kosten	
Wasverzorging: boven- en onderkleding van de cliënt* KSW per dag indien op de woning gewassen wordt	x	2,85				
Wasverzorging: chemisch reinigen kleding van de cliënt	x	werkelijke kosten		x	werkelijke kosten	
Wasverzorging: bad-, keuken- en beddengoed eigendom cliënt*	x	werkelijke kosten		x	werkelijke kosten	
Wasverzorging: bad-, keuken- en beddengoed verstrekt door de Zorgboog			x			x
Z						
Ziekenhuisopname	x	geen levering		x	geen levering	
Zorgverzekering en aanvullende zorgverzekering	x	geen levering		x	geen levering	

### Bronvermelding

1. Zorginstituut Nederland
2. Rijksoverheid
3. Vereenvoudiging hulpmiddelenzorg voor cliënten in een Wlz-instelling. Ministerie van VWS, sept. 2019



\*Zie ook het hoofdstuk 'Toelichting Wlz verstrekkingen en aanvullende dienstverlening binnen de Zorgboog'.



 **de Zorgboog**  
*voor alle generaties*

**de Zorgboog** | Postbus 16 | 5760 AA Bakel  
T 0900 - 899 86 36 | [info@zorgboog.nl](mailto:info@zorgboog.nl) | [www.zorgboog.nl](http://www.zorgboog.nl)  
[www.facebook.com/zorgboog](https://www.facebook.com/zorgboog) | [@DeZorgboog](https://twitter.com/DeZorgboog) | [www.youtube.com/zorgboog](https://www.youtube.com/zorgboog)