

LEVERINGSVOORWAARDEN JEUGDGEZONDHEIDSZORG DE ZORGBOOG

- 1 Tijdens de duur van de zorgverlening worden meerdere personen ingezet. Hierdoor kan De Zorgboog de continuïteit van zorg waarborgen, ook in geval van ziekte, vakantie en dergelijke.
- 2 De zorgverlener maakt in overleg met de ouder/verzorger afspraken over de zorgverlening. Het is de verantwoordelijkheid van de ouder/cliënt om aan een oproep voor het consultatiebureau e.d. gehoor te geven.
Voor het maken, verzetten of annuleren van afspraken is De Zorgboog bereikbaar via de Zorgcentrale op nummer: 0900 – 899 86 36.
- 3 Het is mogelijk dat grenzen overschreden worden, waardoor zorgverlening niet meer mogelijk is. De zorgverlener kan in een dergelijke situatie de werkzaamheden onmiddellijk onderbreken of overbruggingsmaatregelen treffen. Hierbij valt te denken aan:
 - diefstal
 - ongewenste intimiteiten (zoals seksuele toespelingen e.d.)
 - gewelddadig optredenIn voorkomende gevallen wijst de zorgverlener de ouder/verzorger op de procedure 'stoppen met zorg' en meldt dit onmiddellijk bij het afdelingshoofd jeugdgezondheidszorg.
- 4 De Zorgboog aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, tenzij men grove nalatigheid of schuld kan aantonen. De ouder/verzorger dient dit schriftelijk –binnen 48 uur na vaststelling, weekend niet meegerekend- te melden aan De Zorgboog.
- 5 De ouder/verzorger zal aan De Zorgboog en/of aan de door haar aangewezen zorgverlener de benodigde informatie verstrekken, relevant voor de goede uitvoering van de zorg. De Zorgboog legt een aantal gegevens vast en hanteert hierbij het Privacyreglement dat voor de ouder/verzorger ter inzage ligt op het regionaal kantoor en op de diverse wijkgebouwen.
- 6 De Zorgboog streeft zorgvuldigheid na. Desondanks kan de ouder/verzorger toch een klacht hebben over de zorgverlening (de behandeling en/of de bejegening). De Zorgboog hanteert hiervoor het Klachtenreglement dat voor de ouder/verzorger ter inzage ligt op het regiokantoor en op de diverse wijkgebouwen.
- 7 Deze leveringsvoorwaarden zijn gebaseerd op de op dit moment geldende richtlijnen en beleid. Wijzigingen in de richtlijnen of het beleid kunnen leiden tot veranderingen in de leveringsvoorwaarden of de zorgverlening. Men stelt de ouder/verzorger hiervan op de hoogte en past de leveringsvoorwaarden hierop aan, zodat de ouder/verzorger over actuele informatie beschikt.
- 8 Indien en voor zover de leveringsvoorwaarden hierin niet voorzien, zullen partijen in gezamenlijk overleg aanvullende afspraken maken en deze schriftelijk vastleggen.

