

# Medezeggenschap

## Cliëntenoverleg locatie & Ledenraad

### Leden gezocht

Wij zijn voortdurend op zoek naar mensen die zitting willen nemen in het cliëntenoverleg locatie of de ledenraad. Mensen die hart hebben voor de zorg en ondersteuning in onze samenleving en die op vrijwillige basis tijd willen investeren in een maatschappelijk georiënteerde zorgorganisatie. Betrokken mensen die actief met ons willen meedenken en praten! Heeft u interesse, meld u dan nu aan. Kijk op [www.zorgboog.nl](http://www.zorgboog.nl) of bel naar 0900 - 899 86 36 (€ 0,01 pm).

### Meer informatie?

Neem voor meer informatie over de medezeggenschap van cliënten binnen de Zorgboog contact op via telefoonnummer 0900 - 899 86 36 (€ 0,01 pm) of stuur een mail naar [info@zorgboog.nl](mailto:info@zorgboog.nl).

### de Zorgboog

Bij de Zorgboog staan we klaar voor alle generaties. Iedereen, ongeacht leeftijd, kan bij ons terecht voor een breed pakket aan diensten in wonen, welzijn en zorg in de regio Zuidoost-Brabant. Daarbij werken we intensief samen met andere zorgverleners als huisartsen en ziekenhuizen. U vindt ons in een woonzorgcentrum bij u in de buurt, in onze thuiszorgwinkel in Helmond of we komen bij u aan huis. Zo krijgt u altijd de beste zorg. Dagelijks zetten zo'n 2200 medewerkers en 1100 vrijwilligers zich daarvoor in.



# Medezeggenschap

**Als cliënt van de Zorgboog kunt u invloed uitoefenen op het beleid van de organisatie en op de kwaliteit van de zorg die u ontvangt. Deze invloed is geregeld via de wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. Alleen als wij weten wat er onder onze cliënten leeft, kunnen wij hen de best mogelijke zorg en ondersteuning bieden. Daarom betrekken we onze cliënten en hun familieleden/mantelzorgers heel actief: ze denken mee, praten mee en adviseren ons over het te voeren beleid. Dit kunnen ze doen in het cliëntenoverleg locatie en de ledenraad.**

## Cliëntenoverleg locatie

Iedere locatie van de Zorgboog heeft een cliëntenoverleg locatie. Dit overleg bestaat uit een cliëntenvertegenwoordiging van de locatie. Ook familieleden en mantelzorgers van cliënten zijn van harte welkom binnen dit overleg. Onderwerpen die aan bod komen zijn locatie specifiek. Het gaat dan bijvoorbeeld om de huisregels, maaltijden, gezondheid, hygiëne, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand, recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten.

### De Zorgboog heeft zeventien locaties die beschikken over een eigen cliëntenoverleg:

- **Helmond - Mierlo:** Pannehoeve, de Moereseik, Keyserinnedael, Wolfstraat en Brandevoort
- **Gemert - Bakel:** Ruijschenbergh, de Wilberdries, Jan de Witkliniek en de Berken
- **Deurne - Asten - Someren:** Nieuwenhof, Wellenshof, Sint Jozefparochie en Someren-Eind
- **Laarbeek:** De Regt, Mariëngaarde, Zonnetij en Franciscushof

## De wet

Sinds 1 juli 2006 geldt de wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Deze wet is ook van toepassing op de Zorgboog. Deze wet schrijft voor dat elke zorginstelling een eigen cliëntenoverleg hoort te hebben en dat deze raad over bepaalde beleidszaken een adviesrecht of een zwaarwegend adviesrecht heeft.

## Ledenraad Zorgboogextra

De Zorgboog hecht veel waarde aan de medezeggenschap en inspraak van cliënten en regelt deze medezeggenschap vanuit onze ledenorganisatie Zorgboogextra. De ledenraad vertegenwoordigt de belangen van alle leden en cliënten, fungeert als klankbordgroep voor de raad van bestuur en adviseert over de kwaliteit van de dienstverlening. Onderwerpen die in de ledenraad aan bod komen, zijn bijvoorbeeld advies benoeming nieuwe leden raad van bestuur de Zorgboog, begroting en jaarcijfers, belangrijke wijziging in de organisatie van de Zorgboog, belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden van de Zorgboog, systematische bewaking, beheersing of verbetering van kwaliteit van zorg aan cliënten, het algemene beleid rond veiligheid en gezondheid en de koers van Zorgboogextra.

### Samenstelling Ledenraad:

De ledenraad bestaat uit maximaal negentien leden. Hierbij streven we naar een goede afspiegeling van al onze leden en cliënten. Dat betekent dat alle doelgroepen, oftewel alle generaties, vertegenwoordigd zijn in de raad. Daarnaast vinden we het belangrijk dat de leden afkomstig zijn uit alle gemeenten in het werkgebied van de Zorgboog.

- **Vertegenwoordiging uit gemeenten:** Helmond, Gemert-Bakel, Asten, Laarbeek, Someren, Deurne en Mierlo.
- **Doelgroepen:** Woonverpleging, Wonen en welzijn, Wijkzorg en wijkverpleging, JGZ/Kraam, paramedische diensten, eerstelijnszorg en Zorgboogextra.