Onze missie

De Zorgboog biedt aan alle generaties een breed pakket aan diensten en expertise in wonen, welzijn en zorg ter ondersteuning van hun kwaliteit van leven, met aandacht voor individuele behoeften.

De Zorgboog
Postbus 16 I 5760 AA Bakel
T 0900 - 899 86 36 (Zorgcentrale € 0,01 p.m.)
info@zorgboog.nl I www.zorgboog.nl

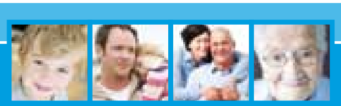
Besturingsfilosofie De Zorgboog

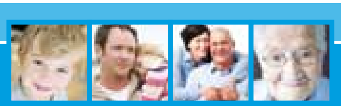
De kracht van De Zorgboog

Bij De Zorgboog staan we klaar voor alle generaties. Iedereen, ongeacht welke leeftijd, kan bij ons terecht voor een breed pakket aan diensten in wonen, welzijn en zorg. Deze diversiteit vormt de kracht van De Zorgboog. Door dit zoveel mogelijk dicht bij de cliënt te organiseren, denken we goed op de vraag van onze cliënt in te kunnen spelen. Door zoveel mogelijk dichtbij de client te organiseren denken we goed op de vraag van van onze client in te kunnen spelen.

Verantwoordelijkheid en ruimte

De Zorgboog staat voor goede zorg en dienstverlening aan vier generaties. Met professionele medewerkers die goed weten wat ze doen en wat de cliënt zelf kan en wil. Om de verantwoordelijkheid en ruimte voor beslissingen daar te leggen waar ze horen, heeft De Zorgboog een besturingsfilosofie geschreven. Een uitgebreide gedachte hoe de organisatie het beste kan worden ingericht vanuit onze missie en visie. Niet bedoeld als ge- of verbod, maar als handvat en richtlijn om alles soepel en goed te laten verlopen. Waarbij de cliënt centraal staat, de medewerker het verschil maakt en er voldoende ruimte is om elkaar te ontmoeten.





Z

legt De Z oog de verantw delijkheid n de orga satie en geeft medewe kers en zo groot mogelijke vrijheid te nemen. aan ste nt van onze kers, gevenden. Iedere plan, ntroleert en stuu itie co ega's en e stre aar best isa e atief zorg verleni vensen ere cliënt.

Me

c

undig

en gevarieerd

d

Elkaar scherp houden

De Zorgboog kiest dan ook voor een platte, slagvaardige organisatie met maximaal drie managementniveaus: raad van bestuur, directeur/manager en (afdelings)hoofd, elk met zijn eigen verantwoordelijkheden. Daarbij gaan we uit van integraal management mét inspirerende en coachende leidinggevenden die beoordeeld worden op hun resultaten. Kortom, een moderne zorgorganisatie die niet alleen goed is georganiseerd, maar ook snel en flexibel kan inspelen op de steeds veranderende zorgvraag van de cliënt en de ontwikkelingen in de zorg. Hoe? Door proactief de dialoog aan te gaan met de cliënt, met zijn familie en de omgeving, maar ook met de Zorgboogcollega's. Zo houden we elkaar scherp!

Juiste voorwaarden

De besturingsfilosofie is bedoeld als basis voor ons dagelijkse organiseren en functioneren. De Zorgboog werkt in een dynamische omgeving die vraagt om een zorgaanbieder die mee kan bewegen en zich voortdurend kan aanpassen. Om dit te laten slagen, zorgen wij voor de juiste randvoorwaarden zoals de 'hardware' (onder andere heldere organisatiestructuur en beleidcyclus) en 'software' (onder andere stijl van leidinggeven en duidelijke communicatiepatronen). Hierbij zijn 'loslaten binnen kaders' en 'geen bestuurlijke drukte' de grootste gemene delers. Op deze manier kunnen wij het maximale halen uit onze sterke punten integratie en diversiteit. Door uit te gaan van de kracht van een team en haar individuele leden kunnen we daadwerkelijk vraaggericht en op maat werken.

Uitgave maart 2012