



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting De Zorgboog  
T.a.v. de raad van bestuur  
Postbus 16  
5760 AA BAKEL

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
[www.igj.nl](http://www.igj.nl)

**Inlichtingen bij**  
R. Vos  
[meldpunt@igj.nl](mailto:meldpunt@igj.nl)

**Ons kenmerk**  
2023-2910857  
V2049126/RV/hn

**Bijlage**  
definitief rapport

Datum 1 september 2023  
Betreft Definitief rapport

Beste raad van bestuur,

Op 7 juni 2023 brachten Christianne Antonissen, Daniëlle Spies, inspecteurs, Margrit Dethmers, senior inspecteur, en ik een inspectiebezoek aan Stichting De Zorgboog Thuiszorg, team Tolpost en team De Bus te Helmond en team Gemert Noord te Gemert (team Helmond en team Gemert).

Wij stuurden u het conceptrapport van dit bezoek op 19 juli 2023 om ons te wijzen op eventuele feitelijke onjuistheden. Op 15 augustus 2023 ontvingen wij uw reactie. In deze brief leest u wat de inspectie met uw opmerkingen deed. Het definitieve rapport vindt u bij deze brief.

### **Wat deed de IGJ met uw opmerkingen?**

De door u aangegeven feitelijke onjuistheden waren voor mij aanleiding om het rapport aan te passen. In het online gesprek op 17 augustus 2023 is uw reactie besproken. De feitelijke onjuistheden zijn in het definitieve rapport verwerkt. De inspectie gaf aan dat zij het oordeel van norm 1.3 niet aanpast, omdat de cliënten geen inzage hebben in het digitale dossier. De beoordeling van norm 4.2 is wel gewijzigd in donkergroen, omdat u volledig aan deze norm voldoet.

Wij stellen hiermee de bevindingen in het inspectierapport vast. In het definitieve rapport leest u naast de bevindingen en het inspectieoordeel ook de conclusie van de inspectie. Daarnaast leest u de maatregelen die u moet nemen.

### **Vervolgtoezicht**

Gezien de bevindingen tijdens het bezoek op 7 juni 2023 bezoekt de inspectie de Zorgboog na de verbetertermijn opnieuw. Daarbij wil de inspectie u met nadruk attenderen op het feit dat de thuiszorg op het moment van het bezoek niet voldeed aan de Wet zorg en dwang (Wzd). De inspectie verwacht dat u hierin uw verantwoordelijkheid neemt, zodat de inspectie na de verbetertermijn hiervan de resultaten kan zien.

### **De inspectie maakt het rapport openbaar**

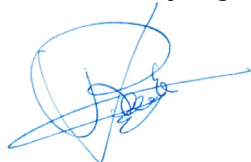
In de Gezondheidswet staat dat de inspectie haar rapporten openbaar maakt via [www.igj.nl](http://www.igj.nl). Wij doen dit pas twee weken nadat we u het definitieve rapport hebben gestuurd.

Bij openbaarmaking houdt de inspectie zich aan de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat in onze rapporten geen gegevens staan die tot een persoon herleid kunnen worden. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie vindt u op [www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking](http://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking).

### **Vragen?**

Het kan zijn dat deze brief vragen bij u oproept. U kunt uw vragen naar mij sturen via e-mail [vvrt@igj.nl](mailto:vvrt@igj.nl), onder vermelding van V2049126.

Met vriendelijke groet,



Rian Vos  
Coördinerend specialistisch inspecteur

### **Datum**

1 september 2023

### **Kenmerk**

2023-2910857  
V2049126/RV/hn