



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting De Zorgboog  
Aan de raad van bestuur  
Postbus 16  
5760 AA GEMERT-BAKEL

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**  
M.A.S. Dethmers  
ri.utrecht@igj.nl

**Ons kenmerk**  
2020-2434956/  
V2015682/MD/avs

Datum 10 januari 2020  
Betreft vastgesteld rapport inspectiebezoek 3 oktober 2019

Geachte raad van bestuur,

Op 3 oktober 2019 bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een inspectiebezoek aan Stichting De Zorgboog, locatie Mariëngaarde in Aarle-Rixtel. Het bezoek is gebracht door mevrouw E. Tosun-Uysal, inspecteur en ondergetekende. Daarnaast was in het kader van zijn stage bij de inspectie de heer M. Jordaans aanwezig bij het inspectiebezoek als toehoorder.

Het conceptrapport van dit bezoek is op 21 november 2019 aan u toegezonden. Op 19 december 2019 ontving de inspectie uw reactie op het conceptrapport.

Hieronder volgt de reactie van de inspectie.

- Voor zover het feitelijke onjuistheden of een onduidelijke weergave betrof, heeft uw reactie geleid tot aanpassingen in het inspectierapport. Het inspectieoordeel is wel gewijzigd.
- Bij norm 2.2 geeft u aan verschillende maatregelen genomen te hebben om aan de norm te voldoen. De inspectie beoordeelt deze norm ten tijde van het inspectiebezoek. Daarmee wijzigt het oordeel van de inspectie niet. Wel neemt de inspectie op dat u verschillende maatregelen heeft genomen.
- Bij norm 2.3 geeft u aan dat op cliëntniveau reflectie plaatsvindt op verschillende momenten. De inspectie heeft dit tijdens het bezoek ook terug gehoord. De inspectie wijzigt de beoordeling van deze norm.
- Bij norm 3.2 geeft u aan dat er een PRISMA-scholing is gepland voor januari 2020. Dit neemt de inspectie over. Het oordeel wijzigt hiermee niet.

Naar aanleiding van het bijgestelde rapport heeft de inspectie haar conclusie geformuleerd in hoofdstuk 2. In hoofdstuk 3 staat beschreven welke vervolgacties de inspectie van u als zorgaanbieder verwacht. Hiermee is het inspectierapport vastgesteld. De inspectie sluit het bezoek aan De Zorgboog met dit rapport af.

In de brief bij het conceptrapport heeft u kunnen lezen dat de inspectie dit rapport openbaar maakt via haar website [www.igj.nl](http://www.igj.nl). Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

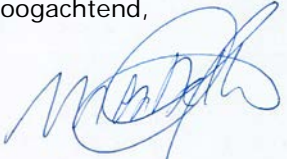
**Datum**  
10 januari 2020

**Kenmerk**  
2020-2434956/  
V2015682/MD/avs

Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website ([www.igj.nl/onderwerpen](http://www.igj.nl/onderwerpen)).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,



mevrouw drs. M.A.S. Dethmers  
senior inspecteur