


## Waar kun je ons bereiken?

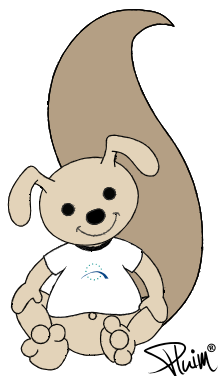
Heb je vragen of wil je meer informatie over jeugdgezondheidszorg van de Zorgboog, bel dan tijdens kantooruren met de zorgcentrale: 0900 - 899 86 36 (€ 0,01 p/m). Meer informatie? Kijk dan op [www.ikwordgroter.nl](http://www.ikwordgroter.nl).

## Pluim op social media

Speciaal voor het laatste nieuws en tips op het gebied van zwangerschap, opgroeien en opvoeden hebben we een Twitter-account en een Facebookpagina van Pluim. Pluim is de mascotte van de kraamzorg en jeugdgezondheidszorg van de Zorgboog.

 [Facebook.com/ZorgboogPluim](https://www.facebook.com/ZorgboogPluim)

 [@Zorgboogpluim](https://twitter.com/Zorgboogpluim)



Jeugdgezondheidszorg  
voor zorg, ondersteuning en advies



## de Zorgboog

Bij de Zorgboog staan we klaar voor alle generaties. Iedereen, ongeacht leeftijd, kan bij ons terecht voor een breed pakket aan diensten in zorg, wonen en welzijn in de regio Zuidoost Brabant. Daarbij werken we intensief samen met andere zorgverleners als huisartsen en ziekenhuizen. Je vindt ons in een woonzorgcentrum bij jou in de buurt, in onze thuiszorgwinkel in Helmond, op verschillende locaties bij jou in de wijk of we komen bij je thuis. Zo krijg je altijd de beste zorg. Dagelijks zetten zo'n 2400 medewerkers en meer dan duizend vrijwilligers zich daarvoor in.



# Jeugdgezondheidszorg

**Jeugdgezondheidszorg van de Zorgboog zet zich in om de eerste vier levensjaren van je kind zo goed mogelijk te laten verlopen. Want natuurlijk wil je als ouder het beste voor je kind en wil je dat je kind zich goed ontwikkelt en gezond opgroeit. Wij staan voor je klaar met de nodige zorg, ondersteuning en advies.**



Alle kinderen hebben recht op zorg en gezondheid. Zo kan je kind zich ontwikkelen tot een volwaardig en gelukkig mens. De Zorgboog draagt hier graag een steentje aan bij. Onze medewerkers van jeugdgezondheidszorg (JGZ) zijn deskundig op het gebied van groei, ontwikkeling en opvoeding. Zij volgen de ontwikkeling van je kind en beantwoorden graag al je vragen. Jeugdgezondheidszorg van de Zorgboog heeft een uitgebreid pakket aan producten en diensten.

## **Hielprik en gehoorscreening**

Tijdens de kraamperiode komt een medewerker bij je thuis voor de hielprik en de gehoortest. Bij de hielprik wordt het bloed van je kindje getest op een aantal zeldzame ziektes waaronder bijvoorbeeld stofwisselingsstoornissen. Deze kunnen ernstige ziekten tot gevolg hebben. Als de stoornissen vroegtijdig worden ontdekt, zijn ze echter goed te behandelen. Via een gehoortest worden de oren van je kind getest. Zonder goed gehoor leert een kind niet goed luisteren en praten. Het is belangrijk dat een gehoorprobleem zo vroeg mogelijk wordt ontdekt. Ligt je kindje gedurende de eerste week nog in het ziekenhuis? Dan vinden de hielprik en de gehoortest daar plaats.

## **Huisbezoek**

Kort na de kraamperiode komt de verpleegkundige-JGZ bij je op bezoek. Samen bespreken jullie hoe het met jou en je kindje gaat. Ook geeft de verpleegkundige uitleg over het consultatiebureau. Samen leggen jullie een digitaal dossier aan en kijken jullie welke zorg het beste bij jou en je kindje past. Daarnaast beantwoordt de verpleegkundige al je vragen op het gebied van verzorging, voeding, slapen en de ontwikkeling van je kind.

## **Consultatiebureau**

In het eerste levensjaar van je kind word je, indien gewenst, een aantal keer op het consultatiebureau uitgenodigd. Tijdens de afspraken op het consultatiebureau letten we op de groei, de algehele ontwikkeling en gezondheid van je kind. Ook voor voorlichting, advies en ondersteuning op het gebied van voeding, verzorging en opvoeding staan we voor je klaar. Het team wordt gevormd door de jeugdarts, de verpleegkundige-JGZ, de verpleegkundig specialist en de consultatiebureau-assistente. Een afspraak duurt ongeveer 45 minuten, inclusief het wegen, meten en omkleden van je kind. Hiervan is een kwartier gereserveerd voor het gesprek met de arts of verpleegkundige. Soms zijn er vragen die we niet binnen de tijd kunnen

beantwoorden; bijvoorbeeld als je kind problemen heeft met eten of slapen of als hij/zij erg veel huilt. Je kunt dan een extra afspraak maken voor een huisbezoek. Indien nodig kan de verpleegkundige je naar andere instanties doorverwijzen.

### Inentingen

Een belangrijke taak van het consultatiebureau is het voorkomen van ernstige ziekten. Door je kind te laten inenten (vaccineren), bescherm je het tegen een aantal gevaarlijke kinder- en infectieziekten. Inentingen worden gegeven tijdens de afspraken op het consultatiebureau. Wij vaccineren uitsluitend volgens het Rijksvaccinatieprogramma. Dit programma is zo opgezet dat het de beste kans geeft op een tijdige en goede bescherming. Van het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu) ontvang je de vaccinatiekaarten en schriftelijke informatie. Neem deze kaarten iedere keer mee als je naar het consultatiebureau komt. Vragen over het vaccinatieprogramma kun je stellen aan de arts of verpleegkundige.

### Verhinderd

Voor het maken van een afspraak kun je tijdens kantooruren contact opnemen met de zorgcentrale via telefoonnummer 0900 - 899 86 36 (€ 0,01 p/m). Kan je afspraak door omstandigheden niet doorgaan? Dan horen we wij dit graag zo tijdig mogelijk. In overleg plannen we een andere afspraak in.

### Spreekuren

Als ouder kun je natuurlijk vragen hebben in de periode tussen de bezoeken aan het consultatiebureau. Hiermee kun je terecht op het wekelijkse spreekuur op het consultatiebureau. Je kunt dan binnenlopen zonder een afspraak te maken. Verpleegkundigen zijn aanwezig om je vragen over voeding, verzorging of opvoeding van je kind te beantwoorden. Ook kun je je kindje wegen.

### Overige vragen

In het interactieve 'Ik word groter'-programma van de Zorgboog kun je de ontwikkeling van je kindje bijhouden en handige informatie nalezen. In het boekje en de daaraan gekoppelde website [www.ikwordgroter.nl](http://www.ikwordgroter.nl) behandelen we veel onderwerpen zoals voeding, vaccinaties en veiligheid. Je vindt er antwoord op de meest gestelde vragen en je kunt ook vragen stellen via e-mail. Voor alle overige vragen kun je contact opnemen met onze zorgcentrale via telefoonnummer 0900 - 899 86 36 (€ 0,01 p/m). Heb je een vraag aan de verpleegkundige of arts op het consultatiebureau? Geef dit dan direct door. Je wordt dan door de betreffende persoon op een later moment teruggebeld. Meer informatie? [www.ikwordgroter.nl](http://www.ikwordgroter.nl)

### Extra aanbod: Thema- en groepsbijeenkomsten

Diverse gemeenten bieden extra thema- en groepsbijeenkomsten aan voor ouders van zuigelingen en peuters. Tijdens deze bijeenkomsten kun je kennis en tips opdoen over de ontwikkeling en opvoeding van je kind. Steeds vaker vinden deze bijeenkomsten plaats in samenwerking met de peuterspeelzaal of het kinderdagverblijf. Het consultatiebureauteam kan je verder informeren over activiteiten in je gemeente.

### Zorgboogextra

Zorgboogextra is de ledenorganisatie van de Zorgboog. Zorgboogextra biedt ouders een extra pakket van cursussen en diensten. Voorbeelden zijn een advies door een lactatiekundige over borstvoeding of korting op cursussen voor ouders, zoals babymassage en eerste hulp bij kinderongelukken. Kijk voor meer informatie op [www.zorgboogextra.nl](http://www.zorgboogextra.nl).



## Het kinddossier en privacy

Om de ontwikkeling van je kind goed te kunnen volgen, leggen wij gegevens vast in een digitaal kinddossier. Bij het eerste huisbezoek geeft de verpleegkundige-JGZ uitleg over de inhoud van het dossier en hoe er zorgvuldig mee om te gaan. Volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) hebben wij de regels hierover vastgelegd in een privacyreglement. Je kunt dit bekijken op [www.zorgboog.nl](http://www.zorgboog.nl).

## Alle Kinderen in Beeld

Als jeugdgezondheidszorg willen wij graag alle kinderen in beeld hebben. Hierbij kijken we naar de behoefte van je kind, jouw vragen als ouder en de samenwerking met anderen als het gaat om één plan voor één gezin.

## Zorg voor Jeugd

In de afgelopen jaren hebben zich in Nederland regelmatig ernstige incidenten voorgedaan met kinderen en jongeren. Uit onderzoeken bleek dat hulpverleners elkaar vaak onvoldoende konden vinden, waardoor samenwerking vaak niet mogelijk was. Dit was voor de provincie en gemeenten in Noord-Brabant reden om in 2008 het signaleringssysteem 'Zorg voor Jeugd' in te voeren. Zorg voor Jeugd helpt problemen bij kinderen vroegtijdig te signaleren zodat hulpverleners beter kunnen samenwerken en de coördinatie van zorg kunnen organiseren. In Zorg voor Jeugd komt alleen 'dat'-informatie te staan. Er wordt alleen vermeld dat er zorgen zijn over een kind of dat een kind bij een hulpverleningsinstelling geregistreerd staat met een hulpvraag. Er komt geen inhoudelijke ('wat') informatie in te staan; deze wordt alleen mondeling uitgewisseld tussen betrokken hulpverleners indien dat nodig is.

Alle organisaties die professioneel betrokken zijn bij jeugdigen, zoals maatschappelijk werk, JGZ en de GGD, zijn aangesloten op het systeem Zorg voor Jeugd. Ook organisaties vanuit een andere invalshoek zoals onderwijs, welzijn, werk en inkomen, politie en justitie, kunnen worden aangesloten. Regels rond het werken binnen Zorg voor Jeugd zijn vastgelegd in een convenant. De belangrijkste regel is dat jeugdigen en/of diens ouders/verzorgers geïnformeerd worden vóór een jeugdige in Zorg voor Jeugd komt. Meer informatie? Kijk op [www.zorgvoorjeugd.nu](http://www.zorgvoorjeugd.nu).



## Je mening en mogelijke klachten

Graag horen wij suggesties om onze zorg nog beter op je wensen af te stemmen. Op verschillende momenten vragen we je daarom hoe je onze ondersteuning en begeleiding hebt ervaren. Ondanks de zorgvuldigheid die onze medewerkers nastreven, kan het voorkomen dat je een klacht hebt. In eerste instantie is het belangrijk dit aan te geven bij de betreffende medewerker. Van klachten en opmerkingen kunnen we immers leren. Mocht je het probleem niet rechtstreeks kunnen oplossen met de betrokken medewerker, dan kun je gebruik maken van de klachtenprocedure van de Zorgboog. Kijk voor meer informatie op [www.zorgboog.nl](http://www.zorgboog.nl).