

Gepland Zorgmoment Gesloten Voordeur

Niet geplande afwezigheid

Welke stappen volgen onze medewerkers, als u onverwacht de deur niet opent?

Wanneer u thuiszorg krijgt van de Zorgboog, komen onze medewerkers bij u thuis om zorg te verlenen. Onze medewerkers zijn bij u te gast. Dit wil zeggen dat zij nooit zonder toestemming uw woning mogen betreden. Dan kan het voorkomen dat onze medewerkers bij u aanbellen, maar niemand opendoet. Wat dan?

Natuurlijk kan het voorkomen dat u onze afspraak gewoon bent vergeten en dat u niet thuis bent. Maar het kan ook zijn dat u bent gevallen, ziek bent of om een andere reden de deur niet kunt openen. Onze medewerkers zijn dan verplicht om een aantal stappen te doorlopen.

Uw contactpersoon is ons aanspreekpunt

Wanneer u bij de Zorgboog in zorg komt, vragen we u een contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid of mantelzorger. Hij of zij is voor ons het eerste aanspreekpunt, wanneer er met u iets aan de hand is. Het is dus belangrijk dat u ons zo snel mogelijk laat weten wie uw contactpersoon is en hoe wij hem of haar kunnen bereiken.

Welke stappen ondernemen we?

Als u onverwacht de deur niet openmaakt, zal onze medewerker eerst proberen u telefonisch te bereiken. Neemt u niet op, dan belt onze medewerker de door u aangewezen contactpersoon. Onze medewerker zal proberen uw contactpersoon te pakken te krijgen. Lukt dit niet, dan zal de medewerker contact opnemen met uw burens (of eventueel uw huisarts of het ziekenhuis) om na te gaan of u echt afwezig bent. De zorgverlener zal in geen geval zonder uw toestemming alleen uw woning binnengaan.

Blijft het onduidelijk of u echt afwezig bent, dan zullen we uiteindelijk de politie vragen om ons toegang te verschaffen. Dit is nodig in het belang van uw eigen veiligheid. U bent zelf verantwoordelijk voor deze kosten.

Heeft u vragen? Neem dan gerust contact op met uw eigen wijkteam.